

Exmo. Senhor
Presidente da Câmara Municipal
de Santiago do Cacém
Álvaro dos Santos Beijinha
Praça do Município
7540-136 SANTIAGO DO CACÉM

Assunto: Assistência Farmacêutica às Populações - Linha Nacional 1400

Exmo. Senhor Presidente

No actual contexto de pandemia da COVID-19, as farmácias permanecem determinadas em garantir a acessibilidade dos portugueses ao medicamento, procurando dar a melhor resposta às necessidades das pessoas.

Com vista a assegurar a cobertura farmacêutica, prestar um serviço de turnos de serviço mais eficiente e proteger a segurança das equipas das farmácias na fase da pandemia, foi implementada uma reorganização do serviço de turnos das farmácias.

Em simultâneo com esta reorganização foi implementada em todo o país a **Linha Nacional 1400**.

A Linha 1400 é gratuita e funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, assegurando o acompanhamento completo dos utentes, direccionando para a farmácia da sua preferência que se encontre mais próxima e com capacidade de dar resposta urgente ao seu pedido de medicamentos.

O serviço da Linha 1400 tem contribuído, desta forma, para uma melhor orientação do utente no sistema de saúde, evitando-se, assim, deslocações desnecessárias do próprio ou seu familiar.

Desde o passado mês de Abril, mais de 6.000 atendimentos foram iniciados por esta nova porta de entrada nas farmácias, com especial destaque para o período entre as 21h e as 9h do dia seguinte.

O número médio diário de chamadas está a aumentar gradualmente, assistindo-se neste momento a cerca de 170 chamadas por noite.

Este crescimento resulta de uma progressiva informação sobre a Linha 1400 junto dos portugueses e das unidades Hospitalares e de Cuidados Primários, que se encontram já a referenciar os doentes no período nocturno para a Linha 1400.

Assim, solicitamos também o Vosso precioso apoio na divulgação da utilização da Linha 1400 em todos os suportes de informação sobre Saúde à população do concelho de Santiago do Cacém

Estamos convictos de que com esta solução cada utente terá à sua disposição um serviço de assistência farmacêutica mais diferenciado e adequado às reais necessidades das populações.

As farmácias e a sua Associação estão disponíveis para aprofundar o relacionamento com o Município a que V. Exa. preside, particularmente neste período complexo em que vivemos.

Com os melhores cumprimentos,

A DIRECÇÃO

